

## Stappenplan & Voorwaarden Retourneren

1. Ga na of u het artikel kan retourneren

Dit kan binnen 14 dagen, mits onbeschadigd en in oorspronkelijke staat. Ook de doos dient onbeschadigd te zijn (anders is het niet verkoopbaar).

**Let op:** Beschadigde verpakkingen die retour komen worden niet in behandeling genomen.

2. Geef op het formulier aan wat de reden is: retourneren/omruilen/klacht

Vermeld bij een eventuele ruiling de artikelomschrijving en de gewenste maat. De artikelomschrijving vindt u op de bon.

3. Stuur het artikel op in de originele en onbeschadigde verpakking (bij schoenen gaat het om de schoendoos) en voorkom dat hier stickers of plakband op komen. Voeg het retourformulier toe. Pak de doos goed en stevig in als pakket.

**Let op:** Beschadigde verpakkingen worden niet in behandeling genomen.

Verzend het pakket naar ons retouradres:

WerkschoenenWinkel.NL Het Steenland 3 3751 LA Bunschoten
--

De verzendkosten zijn voor uw rekening tenzij het gaat om een terechte klacht. In dat geval vergoeden wij de verzendkosten tot een maximum van € 7,00. In geval van ruilen nemen wij de verzendkosten van het nieuwe product voor onze rekening.

Uw gegevens:

Naam:	
Adres:	
Factuurnummer:	
IBAN nummer (bij geld retour):	
Bankrekening ter name van:	
Reden van retournering:	

Vragen of hulp nodig? 085-4017989